



## チームで連携しながら、 お客様と向き合う

---

テクニカルアドバイザー（TA）とは、整備や修理でご来店頂くお客様からのご要望を正確にテクニカルスタッフ（TS）へ伝え、お客様のお乗り頂いているお車の性能の維持、向上を狙い快適なカーライフのためのアドバイスをします。

中でも、車検・修理などのお見積りや事故対応業務は、とても重要。ときには大きな不満や不安を抱えてご来店頂くお客様もいらっしゃいますので、的確でスムーズな対応をする事を心がけています。

特に、目標を達成した時や、お客様から感謝の言葉を頂いた時は本当に“やりがい”を感じます。

カーライフアドバイザーやテクニカルスタッフと連携をとりながら、“チーム”としてお客様と向き合い、お客様により満足していただけるよう日々頑張りたい。

目標は工場長。いや、まだ上を・・・。

2009/4 入社 国家2級自動車整備士  
テクニカルアドバイザー 武田 直樹

